

STANDARDS DES UNTERNEHMENS

ZELLNER Personal Lösungen GmbH

Grundsätze unseres Handelns

Das Unternehmen **ZELLNER Personal Lösungen GmbH** bekennt sich zu seiner sozialen Verantwortung. Dazu gehört die Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Ihre Arbeit und Motivation sind maßgebliche Faktoren für den Unternehmenserfolg. Ihnen ist Achtung und Wertschätzung entgegenzubringen, ungeachtet ihrer Aufgabe, oder Stellung im Unternehmen, ihres Geschlechts, ihrer Religion, ihrer Hautfarbe oder ihrer Herkunft.

Voraussetzung dafür ist, dass der Umgang miteinander von Toleranz, Offenheit, Vertrauen und Fairness geprägt ist. Unsere Standards definieren die geltenden Verhaltensgrundsätze und Leitlinien für das tägliche Handeln im Namen des Unternehmens.

Dies betrifft sowohl den Umgang miteinander im Unternehmen als auch mit Kunden und Geschäftspartnern. Fairness, Verantwortung und die Achtung von Gesetzen und Rechten sind dabei wesentliche Prinzipien. Unsere Standards basieren auf der Einhaltung eines gemeinsamen Werteverständnisses gegenüber:

- Wahrung der Menschenrechte
- Einhaltung von Gesetzen und interner Regelungen
- Angemessenes Verhalten innerhalb des Unternehmens sowie gegenüber Behörden, Amtsträgern, Geschäftspartnern und Kunden
- Umgang mit Interessenkonflikten
- Untersagung von Korruption in jeglicher Form
- Schutz des Unternehmensvermögens
- Grundsätze zur gesellschaftlichen Verantwortung.

Wir verlangen von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein freundliches Auftreten am Telefon, schriftlich und persönlich. Darunter versteht ZELLNER Personal Lösungen GmbH, dass wir Kunden, Bewerbern, Mitarbeitern und Lieferanten freundlich gegenüberzutreten, sie entsprechend begrüßen, ihre Anliegen behandeln und uns mit einem netten Wort verabschieden. Deshalb sind Begriffe wie „gerne“, „bitte“ und „danke“ der tägliche Sprachgebrauch im Unternehmen. Wir wollen unsere Dienstleistung schnell und sorgfältig anbieten, deshalb verstehen wir uns als ein Team, bei dem jeder Mitarbeiter „über den Tellerrand hinaus schaut“ und den Kollegen mit Rat und Tat zur Seite steht.